

**Consorzio GARGANO MARE
Ipssar “E.Mattei”**

Corso di Formazione

DAL LISTINO ALLA TARIFFA

**La dinamicità del prezzo
L’ottimizzazione degli strumenti di vendita
(docente Stefano Noviello)**

Vieste 1- 5 dicembre 2014

**(aula magna Ipssar “Mattei”
sala convegni Consorzio “Gargano Mare”)**

Le lezioni che si terranno di mattina (c/o l’Ipssar “Mattei”),

sono rivolte al personale operativo

con l’individuazione delle problematiche
e proposte di risoluzione delle problematiche emergenti
nelle strutture ricettive.

- 1- La gestione della telefonata - La chiave della Sales call.
- 2- I deal ed il ruolo nelle attività alberghiere - Ovvero Groupon sì o no?
- 3- La reception ed il Revenue - Quali le ragioni del successo?

Le lezioni che si terranno di pomeriggio (c/o sala convegni Consorzio Gargano Mare)

sono rivolti agli imprenditori

per pianificare il revenue,
quali le logiche da rivedere e quali le leve su cui puntare.

- 1- Passo passo verso un nuovo listino dinamico.
- 2- Costruire insieme il listino lo storico ed i forecast.
- 3- Confronto tra imprenditori per la ridefinizioni degli obiettivi comuni,
quando il competitor diventa alleato.

PROGRAMMA

Lunedì: **(IPSSAR) dalle 9,30 alle 12,30 (dipendenti)**

Presentazione delle strutture ed individuazione delle problematiche

(Sede Consorzio) dalle 16,00 alle 19,00 (imprenditori)

Analisi dettagliata degli storici delle aziende

Martedì: **(IPSSAR) dalle 9,30 alle 12,30 (dipendenti)**

Il ruolo della Reception e la gestione dei Call Score

(Sede Consorzio) dalle 16,00 alle 19,00 (imprenditori)

Revenue

Mercoledì: **(IPSSAR) dalle 9,30 alle 12,30 (dipendenti)**

Corso sulla new-on line

(Sede Consorzio) dalle 16,00 alle 19,00 (imprenditori)

Revenue costruzione dei piani tariffari e tecniche di selling

Giovedì: **(IPSSAR) dalle 9,30 alle 12,30 (dipendenti)**

Revenue di base

(Sede Consorzio) dalle 16,00 alle 19,00 (imprenditori)

I canali di vendita e i deal

Venerdì: **(IPSSAR) dalle 9,30 alle 12,30**

Tecniche di Revenue

Le aziende associate al Consorzio Gargano Mare parteciperanno gratuitamente.

Le aziende esterne al Consorzio Gargano Mare pagheranno:

- € 50,00 per un partecipante per azienda;
- € 70,00 per due o più partecipanti per azienda.

Per informazioni ed iscrizioni c/o Consorzio GARGANO MARE Via Cavour 12 Vieste (Fg)

tel. 0884.701100 - info@garganomare.info

[AI PARTECIPANTI VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI FREQUENZA]

STEFANO NOVIELLO

Dopo la laurea in Economia e gestione dei servizi turistici, ha vinto una borsa di studio per il Master in 5 star Hotel Management. Dopo anni di esperienza all'estero, è arrivato come MICE Executive al Fortevillage Resort. Poi è stato coinvolto nella start up dell'Excelsior di Pesaro come Sales & Marketing Manager oltre che come Revenue Manager. Dopo l'esperienza in Eden è passato alla Locanda del Pontefice per la start up della Luxury country house. Le numerose esperienze professionali maturate gli hanno consentito di sviluppare solide conoscenze su svariati ambiti gestionali della ricettività: creazione di budget e business plan aziendali, commercializzazione e marketing, formazione alle imprese del settore turistico. Nel frattempo ha iniziato a fare docenze per la SIDA ed altre aziende di Formazione. Continua inoltre a fare consulenze per diversi hotel e le camere di commercio Pugliesi.